

---

**CARTA DEI SERVIZI**  
**Casa Rifugio Gazania**

**A chi si rivolge:**

Donne italiane e straniere - con o senza minori - vittime di maltrattamenti e violenza di genere, *ad alto rischio di incolumità* e che necessitino di un'immediata ospitalità e che per questo si siano rivolte alle Forze dell'ordine, o ai Pronto Soccorso, ai Servizi Sociali, o direttamente al Centro Ascolto Il Bucaneve o a un altro Centro antiviolenza della rete. In particolare, le destinatarie del servizio sono:

- a. giovani donne appena maggiorenni che subiscono gravi maltrattamenti e violenze da parte di familiari;
- b. donne che subiscono stalking e violenza grave e ripetuta da parte del partner o ex;
- c. donne perseguitate da stalker e/o familiari con minaccia di omicidio o rischio di femminicidio;
- d. donne che fuggono dalla violenza della famiglia di origine per ricatti familiari, matrimoni forzati e sfruttamento lavorativo;
- e. donne straniere che possono essere rimpatriate forzatamente da parte dei familiari;
- f. donne in gravidanza o a rischio di aborto per violenza.

**Cosa offriamo:**

Il Centro Gazania è un appartamento sito all'interno di una struttura diocesana a disposizione della Cooperativa.

Abbiamo a disposizione 10 posti letto (compresi i bambini), a seconda della composizione dei nuclei e l'età dei minori, in un appartamento ampio circa 249 mq, situato ad Aci S.

Antonio, prov. CT in zona silenziosa e ben servita dai mezzi di trasporto pubblici, supermarket, scuole etc.

L'appartamento è composto da una cucina abitabile, una sala, cinque camere doppie e una singola, tutte con bagno in camera, un ripostiglio, lavanderia grande, un cortile spazioso, adatto per momenti ludici in presenza di bambini, inoltre due laboratori per attività di artigianato.

Il periodo di ospitalità varia a seconda delle situazioni e la struttura è ad indirizzo segreto.

Alle donne e minori ospiti viene garantito approvvigionamento alimentare e beni di prima necessità, biancheria, asciugamani.

Sono quotidianamente presenti nella struttura operatrici esperte per assicurare alle donne e ai minori ospiti sostegno emotivo e pratico in questa delicata fase di protezione e cambiamento.

Tutte le donne ospiti possono usufruire di tutti i servizi offerti dal centro Gazania.

### **Come si accede:**

L'accesso al Centro avviene su richiesta del Centro Ascolto Il Bucaneve o altri centri che collaborano in rete.

In caso di richiesta diretta pervenuta al Centro Antiviolenza il Bucaneve la situazione sarà segnalata ai servizi di provenienza.

I requisiti indispensabili per l'accesso sono:

- La disponibilità dei posti letto richiesti;
- La volontà esplicita della donna di ricevere protezione e ospitalità al Centro Gazania

- L'assenza di patologie psichiche conclamate, tossicodipendenze, alcolismo e altri disagi importanti che possano inficiare la convivenza con le altre donne e minori ospiti;
- La totale autonomia della donna nella gestione propria e dei propri figli/e
- La sottoscrizione del *Regolamento interno* e in particolare dell'impegno a mantenere la segretezza dell'indirizzo e la riservatezza sulle altre ospiti;
- La disponibilità alla convivenza con altre donne e bambini/e;
- I figli maschi possono essere ospitati fino all'età di 14 anni;

La struttura ha barriere architettoniche, ma sono colmate dalla presenza di uno scoiattolino e di una addetta alla sicurezza del trasporto.

Qualora la donna sia residente in prossimità dell'indirizzo di Centro Gazania l'ospitalità potrebbe essere valutata non opportuna per motivi di sicurezza e rivalutarne l'allontanamento in strutture più sicure che sono nella zona.

Al momento dell'ingresso, per ogni donna ospite, viene svolta una "*Valutazione del rischio*" basandosi sulle diverse metodiche a disposizione, ed elaborata una strategia relativa alla sua sicurezza.

Solitamente, durante la permanenza al centro Gazania, salvo accordi diversi con i Servizi di riferimento, i/le bambine/i non potranno frequentare la scuola, le donne non potranno recarsi a lavoro né frequentare luoghi abituali. Per motivi di sicurezza l'indirizzo del centro Gazania deve rimanere segreto.

## Diritti e doveri

### I Diritti:

1. L'ospite ha il diritto di essere supportato con professionalità ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni,
2. L'ospite ha diritto nelle fasi precedenti l'ammissione di prendere visione del regolamento del servizio e di ottenere dal servizio stesso le informazioni relative alle prestazioni erogate.
3. L'ospite ha diritto di veder rispettato il proprio spazio abitativo dagli altri abitanti della comunità.
4. L'ospite ha il diritto di ricevere visite tenendo conto di necessario rispetto per le altre ospiti. A tal fine si è provveduto ad individuare appositi spazi per il ricevimento delle visite concordate negli orari e nella frequenza con gli operatori del servizio.
5. L'ospite ha diritto alla riservatezza sulla propria situazione così come previsto dalla normativa vigente.
6. L'ospite ha il diritto di produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti utili al miglioramento del servizio.
7. L'ospite ha il diritto di verificare periodicamente il suo grado di soddisfazione circa i servizi resi con il referente del servizio.

### I Doveri:

1. L'ospite ha il dovere di rispettare gli impegni previsti dal progetto educativo individualizzato concordato con l'equipe degli operatori coinvolti.
2. L'ospite ha il dovere di osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e gli altri abitanti della Comunità.

3. L'ospite ha il dovere di collaborare affinché lo spazio abitativo sia il più possibile confortevole, a vantaggio delle proprie ed altrui esigenze.
4. L'ospite ha il dovere di tutelare in modo prioritario il benessere psicofisico dei propri e altrui bambini.

**Personale e metodologia:**

L'équipe di lavoro del centro Gazania è costituita da due operatrici quotidianamente presenti nella struttura, coadiuvate da una responsabile reperibile h 24.

Tutta l'équipe ha ricevuto la formazione specifica sull'operare con donne e minori che hanno subito violenza e partecipa a periodici aggiornamenti.

Settimanalmente l'équipe di lavoro si riunisce con la responsabile per l'organizzazione degli interventi relativi ai singoli nuclei e ogni due settimane con una supervisora esperta sul tema della violenza contro le donne e minori.

RIUNIONE SETTIMANALE dell'équipe di lavoro per un confronto sulle situazioni e i percorsi delle ospiti e per pianificare l'organizzazione settimanale.

MICROEQUIPE: incontri periodici fra l'équipe del Centro Gazania e la psicologa quando è stato attivato un percorso di sostegno alla genitorialità, con la referente dello sportello lavoro e dello sportello migrazioni, al fine di approfondire e condividere la progettualità dei singoli nuclei.

SUPERVISIONE, a cadenza bi-mensile sulle situazioni accolte con la responsabile del Servizio specialistico di psicologia della Centro Gazania, con un'attenzione particolare alle problematiche manifestate dai bambini e dalla relazione madre-bambino.

A cadenza mensile vengono svolti incontri con una supervisora in presenza di tutti i settori del Centro Gazania (Accoglienza e centro Gazania) per la condivisione dei percorsi svolti con le donne accolte.

Documenti richiesti per l'accoglienza

- Decreto del Tribunale Minorenni.
- Impegnativa del comune.
- Relazione socio-ambientale ed ogni altro documento utile per conoscere le problematiche della donna.
- Tessera sanitaria.
- Codice fiscale.
- Certificati di vaccinazione.
- Analisi mediche.
- Documenti scolastici.
- Permesso di soggiorno.
- Carta di identità o passaporto.

Standard di servizio:

- Indirizzo segreto della struttura
- Valutazione del rischio
- Colloqui di sostegno settimanali
- Lavoro educativo con i/le figlie/i delle donne
- Reperibilità per ospiti e ingresso in emergenza 24H24
- N° posti letto: 10 (compresi bambini/e)
- Vitto e beni di prima necessità garantiti anche attraverso vari progetti.
- Abiti donne/bambini reperiti anche grazie alla collaborazione con l'associazione MDT, Caritas, Banco Alimentare ed altri enti.
- Condivisione dell'appartamento con altre ospiti
- Lavoro d'équipe e supervisione
- Servizio gratuito per l'ospite. La retta giornaliera è a carico del comune di provenienza oltre IVA.

**Privacy:**

Il servizio garantisce la privacy e la tutela della riservatezza alle donne sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.